

## **Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen Version 1.0 , gültig ab 01. Oktober 2020 bis Widerruf**

## **Disclaimer/Nutzungsbedingungen Augenarztpraxis Kilchberg Version 1.0 , gültig ab 01. Oktober 2020 bis Widerruf**

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text die männliche Form gewählt, nichtsdestotrotz beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter. An dieser Stelle wird ausdrücklich hingewiesen, dass männliche und weibliche Personen gleichberechtigt angesprochen werden.

### **Geltungsbereich**

Besucher und Nutzer dieser Website erklären sich mit den nachfolgenden Bedingungen einverstanden. Sie akzeptieren insbesondere den Haftungsausschluss.

### **Änderung Nutzungsbedingung**

Änderungen und Ergänzungen dieser allgemeinen Nutzungsbedingungen und Inhalte dieser Website können jederzeit ohne Ankündigung erfolgen und werden unverzüglich mit der Bekanntgabe auf dieser Website wirksam.

### **Verfügbarkeit**

Der Nutzer hat keinen rechtlichen Anspruch zu dieser Website und auf die fehlerlose technische Präsenz der Website. Der Zugang zur Website kann jederzeit und ohne Ankündigung gesperrt, eingestellt oder beschränkt werden.

### **Inhalte dieser Website**

Die Inhalte dieser Website dienen ausschliesslich der Informationen über die **Augenarztpraxis in Kilchberg** und deren Dienstleistungen. Ferner dient sie der allgemeinen Information über augenärztliche Fragestellungen. Die auf der Website enthaltenen Informationen über Dienstleistungen stellen keinen verbindlichen Antrag oder ein Angebot an die Besucher und Nutzer dar. Wir versuchen, die dargestellten medizinischen Informationen korrekt und dem aktuellen Wissensstand entsprechend darzustellen, doch können wir keinerlei Haftung hinsichtlich inhaltlicher Richtigkeit,

Genauigkeit, Aktualität und Vollständigkeit übernehmen. Weder sind die Informationen als Diagnose zu verstehen, noch ersetzen sie einen Arztbesuch. Die **Augenarztpraxis Kilchberg und Dr.med. Panagiotis Kouros** haften für keinerlei Schäden, die aus der Nutzung der Internetseite aufgrund von Fehlinformationen oder technischen Störungen entstanden sind.

### **Urheberrechte**

Sämtliche Inhalte sind durch Patent-, Urheber- und sonstige Rechte zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt und Eigentum der Augenarztpraxis Kilchberg und Dr. med. Panagiotis Kouros. Vorbehalten sind die Rechte Dritter. Das zugehörige Arztpraxislogo ist markenrechtlich geschützt.

Der Besucher und Nutzer darf die Inhalte zur ausschliesslich privaten Nutzung gebrauchen und speichern. Die Inhalte dürfen durch den Besucher und Nutzer nicht verändert werden und alle Hinweise auf Urheberrechte müssen erhalten bleiben. Jede weitergehende Verwendung der Inhalte ist untersagt oder benötigt die schriftliche Zusage von Dr. med. Panagiotis Kouros.

Jede Form der Weiterverbreitung, Weiterleitung, Bearbeitung der Inhalte für kommerzielle Zwecke, jede Form der Veröffentlichung, die Verknüpfung von anderen Websites durch Links, sind ohne vorherige schriftliche Zusage untersagt.

### **Rechtsanwendung / Gerichtsstand**

Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Sollten eine oder mehrere dieser Nutzungsbedingungen aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, Vorschriften oder Gesetzänderungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben alle übrigen Nutzungsbedingungen in Kraft. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich.

**Datenschutzerklärung Augenarztpraxis Kilchberg**  
**Version 1.0 , gültig ab 01. Oktober 2020 bis Widerruf**

Die Website ist im Einklang mit der Datenschutzverordnung des europäischen Parlaments 2016/679 vom 27.04.2016 zum Schutz natürlicher Personen. Ferner unterliegt unsere Onlinepräsenz dem schweizerischen Datenschutzrecht sowie gegebenenfalls ausländischem Datenschutzrecht wie insbesondere der Europäischen Union (EU) mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

In vorliegender Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie wir als **Augenarztpraxis Kilchberg** Ihre Personendaten erheben und verarbeiten, wenn Sie mit uns über unsere Telekommunikationsdienste und Online-Dienste in Kontakt kommen.

**Wer ist verantwortlich für die Datenverarbeitung?**

Gesamtverantwortlich für die Datenverarbeitungen, die wir hier beschreiben, ist

**Dr. med. Panagiotis Kouros**

Augenarztpraxis Kilchberg ,

Weinbergstrasse 2

8802 Kilchberg

Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, können Sie uns über folgende Adresse kontaktieren: [kouros@hin.ch](mailto:kouros@hin.ch) oder per Telefon: [Tel. 044 5997 336](tel:0445997336)

## **Wie erfassen wir Ihrer Daten?**

Ihre Daten werden zum einen erhoben, indem Sie uns diese freiwillig angeben. Hierbei kann z.B. das Kontaktformular genutzt werden. Es können persönliche Angaben sein, wie der Name oder das Geburtstag, oder medizinisch Informationen zu ihrem medizinischen Anliegen.

Andere Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem, Surfzeit, Ländereinstellungen etc.). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website aufrufen. Cookies oder vergleichbare Techniken können dafür angewendet werden. Zur ihrer Information ist es möglich die Verwendung von Cookies zu blockieren. Informationen darüber finden Sie normalerweise in ihrem Browser. Dazu im Folgendem mehr.

## **Anfrage per E-Mail, Kontaktformular , Telefon oder auf dem Postweg**

Falls Sie uns per E-Mail, Kontaktformular, Telefon oder auf dem Postweg kontaktieren, wird Ihr Anliegen inklusive ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Bearbeitung bei uns registriert. Diese Daten werden ohne ihre Zustimmung an Dritte nicht weitergegeben.

In speziellen Fällen z.B. Korrespondenz mit anderen Ärzten oder Institutionen wie z.B. Krankenkassen - diese Liste ist nicht abschliessend- beruht die Weitergabe Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung zwecks Lösung ihres medizinischen Anliegens.

## **Social Media/Chat / Whatsapp/Telefax**

Ein solcher Service zur Kontaktaufnahme ist aktuell nicht vorgesehen und nicht vorhanden.

## **Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?**

Ihre Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sind gewährt.

## **Wie werden Ihre Daten geschützt?**

Die Augenarztpraxis Kilchberg verfügt über angemessene Sicherheitsvorkehrungen der Hardware und Software zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch in Kooperation mit unserem IT-Spezialisten Vitodata AG.

## **Ihre Datenrechte**

Sie haben jederzeit die Möglichkeit und das Recht Auskunft über Herkunft und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu bekommen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung z.B per E-Mail an uns.

Ferner können sie eine Ergänzung oder Löschung Ihrer Personendaten verlangen oder der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen, sofern Ihrem Anliegen keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

## **Aktualisierung und Änderungen der Datenschutzerklärung**

Die Datenschutzerklärung kann von uns geändert oder aktualisiert werden, ohne Vorankündigung. Es gilt die aktuelle, auf unserer Website dargestellte Fassung. Bitte überprüfen Sie aktuelle Datenschutzerklärung, um sich bei möglichen Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu befinden.

## **Google Analytics und andere Webanalyse-Technologien:**

Wir setzen auf unseren Websites mitunter Google Analytics oder vergleichbare Dienste ein. Dies ist eine Dienstleistung von Dritten von einem externen Standort (im Falle von Google Analytics ist es Google LLC in den USA, [www.google.com](http://www.google.com)), mit welcher wir die Nutzung der Website (nicht personenbezogen) messen und auswerten können. Hierzu werden ebenfalls permanente Cookies benutzt, die der Dienstleister setzt. Der Dienstleister erhält keine Personendate, ebenfalls bewahrt er auch keine IP-Adressen auf, kann jedoch Ihre Nutzung der Website verfolgen, und diese Erkenntnisse z.B. für eigene Zwecke (z.B. Steuerung von Werbung) verwenden. Beim Besuch unserer Website kann Ihr Surf-Verhalten ferner statistisch

ausgewertet werden. Das geschieht vor allem mit Cookies und mit sogenannten Analyseprogrammen. Die Analyse Ihres Surf-Verhaltens erfolgt in der Regel anonym; das Surf-Verhalten kann nicht zu Ihnen zurückverfolgt werden. Sie können dieser Analyse widersprechen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Gegebenenfalls kann dann die Website nicht richtig dargestellt werden. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch den Dienstleister erfolgt dann in Verantwortung des Dienstleisters nach dessen Datenschutzbestimmungen. Uns teilt der Dienstleister lediglich mit, wie unsere jeweilige Website genutzt wird (keine Angaben über Sie persönlich).

Widerspruchsmöglichkeiten gegen Werbeanzeigen von Google entnehmen Sie unter folgenden

Links: <https://policies.google.com/technologies/ads> und <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## **Google Maps**

Unsere Website nutzt den Kartendienst Google Maps.

Um den Datenschutz auf dieser Website zu gewährleisten, ist Google Maps deaktiviert, wenn Sie diese Website das erste Mal starten. Eine direkte Verbindung zu den Servern von Google wird erst hergestellt, wenn Sie aktiv Google Maps starten. Auf diese Weise wird verhindert, dass Ihre Daten schon beim ersten Betreten der Seite an Google übertragen werden.

Nach der Aktivierung wird Google Maps Ihre IP-Adresse speichern. Diese wird anschliessend in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat nach der Aktivierung von Google Maps keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

